



## Raymond James Ltée - Avis de confidentialité – Résidents de la Californie

Le présent avis de confidentialité (« l'Avis ») de Raymond James Ltée (« RJL », « nous », « notre », « nos ») à l'intention des résidents de la Californie s'applique uniquement aux personnes qui interagissent ou qui sont en relation avec RJL et qui résident dans l'État de la Californie (les « consommateurs » ou « vous »). Nous avons adopté le présent Avis pour nous conformer au California Consumer Privacy Act de 2018, y compris ses modifications (« CCPA »), et au California Privacy Rights Act de 2020, y compris ses modifications (« CPRA »).

Qu'entend-on par « renseignements personnels »?

En vertu du CCPA, les « renseignements personnels » sont des renseignements qui permettent d'établir l'identité d'un consommateur ou d'un ménage donné, qui s'y rapportent, qui le décrivent, qui peuvent y être associés ou qui peuvent raisonnablement y être liés directement ou indirectement (CCPA §1798.140 (O)(1)). Les renseignements personnels comprennent ce qui suit, sans toutefois s'y limiter : (a) les identifiants; (b) certains renseignements dans les dossiers des clients; (c) les caractéristiques légalement protégées; (d) les renseignements sur les achats commerciaux; (e) les données biométriques; (f) les activités sur Internet ou un autre réseau; (g) les données de géolocalisation; (h) les renseignements habituellement détectés par les sens; (i) les renseignements sur l'emploi; (j) les renseignements sur l'éducation; (k) les déductions faites à partir des catégories de renseignements précédentes à des fins de profilage; ou (l) les renseignements personnels de nature délicate.

Les renseignements personnels ne comprennent pas :

- les renseignements accessibles au public provenant de dossiers du gouvernement;
- les renseignements sur des consommateurs anonymisés ou consolidés;
- les renseignements exclus de la portée du CCPA, notamment les suivants :
  - o les renseignements médicaux ou de santé régis par le Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (« HIPAA ») et le California Confidentiality of Medical Information Act (« CMA ») ou provenant d'études cliniques;
  - o les renseignements personnels régis par certaines lois sur la confidentialité propres à certains secteurs, y compris le Fair Credit Reporting Act (« FCRA »), le Gramm-Leach-Bliley Act (« GLBA ») ou le California Financial Information Privacy Act (« FIPA »), et le Driver's Privacy Protection Act de 1994.

## Renseignements recueillis par RJL à votre sujet

RJL ne « vend » aucun renseignement personnel et n'a jamais « vendu » vos renseignements personnels, y compris au sens du CCPA, au cours des 12 derniers mois. Aux fins de la présente communication, « vendre » ou « vendu » désigne la divulgation de renseignements personnels à un tiers moyennant une somme d'argent ou une autre contrepartie de valeur.

Selon notre relation ou nos interactions avec vous, nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de renseignements personnels à votre sujet à des fins commerciales ou d'affaires, que nous avons regroupés comme suit.

Tableau 1 : Types de renseignements personnels tels qu'ils sont définis dans le CCPA § 1798.140(o)(A-L)

Catégorie	Exemples	Objet	Sources de renseignements personnels	Catégories de tiers avec lesquels les renseignements personnels sont partagés
Identifiants	Prénom, nom de jeune fille, nom de famille, nom d'utilisateur ou autre identifiant semblable, état matrimonial, date de naissance et sexe.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer, maintenir, personnaliser et sécuriser votre ou vos comptes</li><li>• Effectuer une vérification d'identité</li><li>• Traiter des transactions</li><li>• Détecter et prévenir la fraude</li><li>• Répondre aux ordonnances du tribunal et aux enquêtes judiciaires</li><li>• Transmettre des rapports aux agences de crédit</li><li>• Commercialiser nos produits et services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li><li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li><li>• De tiers qui interagissent avec nous en rapport avec les services que nous fournissons ou les produits que nous offrons. Par exemple, nous pouvons faire appel à des entreprises extérieures pour qu'elles nous aident à vous fournir nos produits et services.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires.</li><li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li></ul>

<p>Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale</p>	<p>Âge (40 ans ou plus), race, couleur de peau, descendance, origine nationale, citoyenneté, religion ou croyance, état matrimonial, état de santé, incapacité physique ou mentale, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, l'expression de genre, la grossesse ou l'accouchement et les conditions médicales connexes), orientation sexuelle et statut d'ancien combattant ou de militaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, maintenir, personnaliser et sécuriser votre ou vos comptes</li> <li>• Effectuer une vérification d'identité</li> <li>• Gérer la relation avec le consommateur</li> <li>• Commercialiser nos produits et services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> <li>• De tiers qui interagissent avec nous en rapport avec les services que nous fournissons ou les produits que nous offrons. Par exemple, nous pouvons faire appel à des entreprises extérieures pour qu'elles nous aident à vous fournir nos produits et services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires.</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>
<p>Données commerciales</p>	<p>Dossiers de produits ou services achetés ou envisagés et autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, maintenir, personnaliser et sécuriser votre ou vos comptes</li> <li>• Traiter des transactions</li> <li>• Détecter et prévenir la fraude</li> <li>• Répondre aux ordonnances du tribunal et aux enquêtes judiciaires</li> <li>• Transmettre des rapports aux agences de crédit</li> <li>• Commercialiser nos produits et services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> <li>• De tiers qui interagissent avec nous en rapport avec les services que nous fournissons ou les produits que nous offrons. Par exemple, nous pouvons faire appel à des entreprises extérieures pour qu'elles nous aident à vous fournir nos produits et services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>

Données électroniques ou sur Internet	Renseignements concernant l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler et surveiller les risques et la sécurité</li> <li>• Détecter et prévenir la fraude</li> <li>• Soutenir, personnaliser et développer notre site Web, et nos produits et services en ligne</li> <li>• Répondre aux ordonnances du tribunal et aux enquêtes judiciaires</li> <li>• Commercialiser nos produits et services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> <li>• De tiers qui interagissent avec nous en rapport avec les services que nous fournissons ou les produits que nous offrons. Par exemple, nous pouvons faire appel à des entreprises extérieures pour qu'elles nous aident à vous fournir nos produits et services.</li> <li>• Directement et indirectement de l'activité sur notre site Web ou les sites Web de tiers sur lesquels nous faisons de la publicité. Par exemple, à partir de soumissions par l'intermédiaire de notre portail Web ou de renseignements recueillis automatiquement au sujet de l'utilisation du site Web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>
---------------------------------------	---	---	--	---

Données de géolocalisation	Emplacement physique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler et surveiller les risques et la sécurité</li> <li>• Détecter et prévenir la fraude</li> <li>• Soutenir, personnaliser et développer notre site Web, et nos produits et services en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> <li>• Directement et indirectement de l'activité sur notre site Web ou les sites Web de tiers sur lesquels nous faisons de la publicité. Par exemple, à partir de soumissions par l'intermédiaire de notre portail Web ou de renseignements recueillis automatiquement au sujet de l'utilisation du site Web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige</li> </ul>
Données sensorielles	Données audio, électroniques et visuelles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrer les lignes téléphoniques pour répondre aux exigences réglementaires et pour surveiller la qualité du service à la clientèle</li> <li>• Sécurité physique</li> <li>• Répondre aux ordonnances du tribunal et aux enquêtes judiciaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires.</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>

Données professionnelles	Antécédents professionnels et employeur précédent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>
Données relatives à l'éducation	Établissement ou établissements d'enseignement et date de fin des études.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, maintenir et personnaliser votre ou vos comptes</li> <li>• Gérer la relation avec le consommateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos affiliés et filiales.</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>
Déductions	Tirées de l'une ou l'autre des données indiquées dans ce tableau pour créer le profil d'un consommateur en tenant compte de ses préférences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, maintenir et personnaliser votre ou vos comptes</li> <li>• Gérer la relation avec le consommateur</li> <li>• Commercialiser nos produits et services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> <li>• De tiers qui interagissent avec nous en rapport avec les services que nous fournissons ou les produits que nous offrons. Par exemple, nous pouvons faire appel à des entreprises extérieures pour qu'elles nous aident à vous fournir nos produits et services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>

Renseignements sensibles	Identifiants comme le numéro de sécurité sociale ou le numéro de permis de conduire; un numéro de compte unique ou un identifiant de compte en combinaison avec tout code de sécurité ou d'accès requis, un mot de passe ou des renseignements d'identification permettant d'accéder à un compte; des données de géolocalisation; et certaines caractéristiques comme l'origine raciale ou ethnique et la religion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, maintenir, personnaliser et sécuriser votre ou vos comptes</li> <li>• Traiter des transactions</li> <li>• Détecter et prévenir la fraude</li> <li>• Répondre aux ordonnances du tribunal et aux enquêtes judiciaires</li> <li>• Contrôler et surveiller les risques et la sécurité</li> <li>• Soutenir, personnaliser et développer notre site Web, et nos produits et services en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, à partir des documents que nos clients nous fournissent en rapport avec les produits et services pour lesquels ils nous engagent.</li> <li>• Indirectement de nos clients ou de leurs mandataires. Par exemple, grâce aux renseignements que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre de la fourniture de produits et services, et de leur commercialisation.</li> <li>• De tiers qui interagissent avec nous en rapport avec les services que nous fournissons ou les produits que nous offrons. Par exemple, nous pouvons faire appel à des entreprises extérieures pour qu'elles nous aident à vous fournir nos produits et services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de services exerçant des fonctions commerciales nécessaires.</li> <li>• Application de la loi, organismes d'autorégulation (par exemple, la FINRA) et régulateurs, si la loi l'exige.</li> </ul>
--------------------------	---	---	---	--

Nous ne recueillerons pas d'autres catégories de renseignements personnels ni n'utiliserons les renseignements personnels que nous avons recueillis à des fins sensiblement différentes, non reliées ou incompatibles sans vous en aviser.

Nous ne traitons pas les renseignements personnels de nature délicate au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour fournir nos produits et services et les objectifs décrits ci-dessus. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services pour nous aider dans ces efforts.

### **Période de conservation**

Nous ne conserverons pas les renseignements personnels plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ils sont traités, y compris la sécurité de notre traitement, le respect des obligations légales et réglementaires (par exemple l'audit, la comptabilité et les conditions de conservation légales), la gestion des litiges et l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales dans les pays où nous exerçons nos activités.

### **Partage de renseignements personnels**

RJL partage vos renseignements personnels avec des tiers et des fournisseurs de services lorsque cela est nécessaire à des fins commerciales. Lorsque RJL partage vos renseignements personnels, ceux-ci sont protégés par contrat à la fois par RJL et par le tiers ou le fournisseur de services en question.

Les catégories de renseignements personnels que nous pouvons partager peuvent inclure les catégories énumérées dans le tableau 1 ci-dessus.

Les catégories de tiers et de fournisseurs de services avec lesquels nous pouvons partager vos renseignements personnels comprennent : nos sociétés affiliées et filiales, les fournisseurs de services qui exercent des fonctions commerciales nécessaires, les conseillers financiers inscrits auprès de RJL, les courtiers en valeurs mobilières ou les conseillers en placement inscrits, les organismes d'application de la loi, les organismes d'autoréglementation (par exemple, la FINRA) et les organismes de réglementation, tel qu'il est exigé par la loi.

Nos produits et services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 18 ans, ne sont pas commercialisés à leur intention et ne leur sont pas destinés. Nous ne recueillons pas sciemment des renseignements personnels directement auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si vous avez des raisons de croire qu'une personne âgée de moins de 18 ans a fourni des renseignements personnels à RJL, veuillez communiquer avec nous et nous prendrons les mesures nécessaires.

### **Vos droits**

En vertu du CCPA, vous avez des droits précis concernant vos renseignements personnels détenus par des entreprises privées. La section ci-dessous décrit vos droits et la façon de les exercer. Nous ne traitons pas les renseignements personnels de nature délicate au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour fournir nos produits et services et les objectifs décrits ci-dessus. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services pour nous aider dans ces efforts.

#### ***Divulgation***

Vous avez le droit de nous demander de vous divulguer tout renseignement personnel que nous avons recueilli à votre sujet au cours des 12 derniers mois (CCPA 1788.100). Afin que vous puissiez exercer ce droit, RJL doit d'abord vérifier votre identité pour s'assurer qu'il s'agit d'une demande légitime. Par la suite, nous vous divulguerons :

- les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet;
- les types de sources utilisées pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet;
- les types de tiers ou de fournisseurs de services avec lesquels nous avons partagé vos renseignements personnels (le cas échéant);
- les fins commerciales ou d'affaires pour lesquelles nous avons recueilli vos renseignements personnels;
- les éléments précis de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet (ce qu'on appelle aussi une demande de portabilité des données);
- les catégories de renseignements personnels qui ont été divulgués à des fins commerciales obtenues par chaque catégorie de destinataires.

#### ***Correction***

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet. Afin que vous puissiez exercer ce droit, RJL doit d'abord vérifier votre identité pour s'assurer qu'il s'agit d'une demande légitime.

#### ***Suppression***

Vous avez le droit de demander que nous supprimions les renseignements personnels que vous nous avez fournis et que nous avons recueillis à votre sujet. Pour exercer ce droit, RJL doit d'abord vérifier votre identité pour s'assurer qu'il s'agit d'une demande légitime, puis nous supprimerons ou dépersonnaliserons les renseignements pertinents, sauf si une exemption s'applique (CCPA 1798.105).

Nous pouvons refuser votre demande de suppression s'il est nécessaire pour nous, nos tiers ou nos fournisseurs de services de conserver les renseignements aux fins suivantes :

- Effectuer la transaction pour laquelle nous avons recueilli les renseignements personnels, fournir un produit ou un service que vous avez demandé, prendre les mesures raisonnablement prévues dans le cadre de notre relation d'affaires continue avec vous, ou autrement exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous.

- Détecter les incidents de sécurité, assurer une protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, ou poursuivre les responsables de ces activités.
- Déboguer des produits pour repérer et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu existant.
- Exercer la liberté d'expression, garantir le droit d'un autre consommateur à exercer ses droits de liberté d'expression ou exercer un autre droit prévu par la loi.
- Assurer le respect de la California Electronic Communications Privacy Act (California Penal Code § 1546 seq.).
- Entreprendre, dans l'intérêt du public, des recherches scientifiques, historiques ou statistiques publiques ou examinées par des pairs, qui respectent toutes les autres lois applicables en matière d'éthique et de protection de la vie privée, lorsque la suppression des renseignements risque de rendre impossible ou de compromettre sérieusement la réalisation de la recherche, si vous avez préalablement donné votre consentement éclairé.
- Permettre uniquement les utilisations internes qui sont raisonnablement conformes aux attentes des consommateurs en fonction de votre relation avec nous.
- Respecter une obligation légale.
- Faire d'autres usages internes et légaux de ces renseignements qui concordent avec le contexte dans lequel vous les avez fournis.

Pour exercer vos droits d'accès, de correction, de portabilité des données ou de suppression décrits ci-dessus, veuillez soumettre une demande de consommateur vérifiable en communiquant avec nous au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique indiqués ci-dessous dans la section « Coordonnées » du présent avis.

Seuls vous ou une personne inscrite auprès du secrétaire d'État de la Californie que vous autorisez à agir en votre nom pouvez faire une demande de consommateur vérifiable concernant vos renseignements personnels. Si un mandataire autorisé soumet une demande en votre nom, on pourrait vous demander de vérifier votre identité directement auprès de RJL. Vous pouvez également faire une demande de consommateur vérifiable au nom de votre enfant mineur.

Vous pouvez faire une demande de consommateur vérifiable afin d'exercer vos droits d'accès ou de portabilité des données à seulement deux reprises au cours d'une période de 12 mois. La demande de consommateur vérifiable doit :

- contenir suffisamment de renseignements pour nous permettre de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne (ou un représentant autorisé) au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels; et
- décrire votre demande de manière suffisamment détaillée pour nous permettre de bien la comprendre, l'évaluer et y répondre

Nous ne pouvons pas répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou votre autorité pour faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Le fait de déposer une demande vérifiable de consommateur ne vous oblige pas à créer un compte chez nous. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis dans le cadre d'une demande vérifiable du consommateur que pour vérifier l'identité du demandeur ou son autorisation à formuler la demande.

#### ***Délai et format de la réponse***

Nous nous efforçons de répondre à une demande vérifiable d'un consommateur dans les 45 jours suivant sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à 90 jours), nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation. Si vous avez un compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite en utilisant les coordonnées que nous avons dans nos dossiers pour ce compte. Si vous n'avez pas de compte chez nous, nous vous enverrons notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, à votre choix. Les renseignements que nous fournissons ne couvrent que la période de 12 mois précédant la réception de la demande vérifiable du consommateur. La réponse que nous fournirons expliquera également les raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas répondre à une demande, le cas échéant. Pour les demandes de portabilité des données, nous choisirons un format pour fournir vos renseignements personnels qui soit facilement utilisable et qui vous permette de transmettre les renseignements d'une entité à une autre sans entrave.

Nous ne facturons pas de frais pour traiter votre demande vérifiable de consommateur ou y répondre, à moins qu'elle ne soit excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous estimons que la demande justifie des frais, nous vous expliquerons les raisons de cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de donner suite à votre demande.

#### **Non-discrimination**

Vous avez le droit d'être libre de toute discrimination illégale dans l'exercice de vos droits en vertu du CCPA (CCPA §1798.125).

#### **Modifications apportées au présent Avis**

RJL se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier les renseignements contenus dans le présent Avis à tout moment. En cas de modification importante de nos politiques, nous vous en aviserons et nous pourrions vous demander votre consentement explicite au besoin. Nous vous suggérons de visiter notre site Web ([www.raymondjames.ca](http://www.raymondjames.ca)) périodiquement pour connaître les changements apportés à notre Avis.

#### **Coordonnées**

Si vous avez des questions concernant le présent avis ou si vous souhaitez exercer vos droits en vertu de la loi californienne, vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 416 777-6438

Site Web : [www.raymondjames.ca](http://www.raymondjames.ca)

Courriel : [privacyofficer@raymondjames.ca](mailto:privacyofficer@raymondjames.ca)

Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez fournir les renseignements suivants :

- Type de demande (accès, correction, portabilité des données ou suppression)
- Votre relation avec RJL (client actuel ou client potentiel)
- Votre état de résidence
- Méthode de contact préférée (courriel ou téléphone)
- Si vous présentez la demande pour vous-même ou pour le compte de quelqu'un d'autre

*Dernière mise à jour : XX 2023*