

Notre engagement à protéger votre vie privée

Chez Raymond James Ltée (« Raymond James »), nous sommes conscients de l'importance de protéger votre vie privée, et à quel point cela est important pour vous. Cette politique de confidentialité confirme notre engagement à recueillir, utiliser et partager vos renseignements personnels de manière responsable et sûre et uniquement aux fins et de la manière décrites dans la présente politique. Chez Raymond James Ltée (Raymond James), nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels et à maintenir des normes élevées de confidentialité par la mise en œuvre de mesures de protection et de sécurité administratives, techniques et opérationnelles appropriées. Nous nous efforçons d'être ouverts et transparents avec vous en ce qui concerne nos pratiques en matière de renseignements personnels.

L'objectif de cette politique est de vous aider à comprendre quels sont les renseignements personnels que nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, les partageons et les protégeons, et combien de temps nous les conservons. Nous vous expliquerons également de quelle manière vous pouvez savoir quels renseignements personnels nous détenons à votre sujet et de quelle manière vous pouvez assurer leur gestion de la manière qui vous convient le mieux, ce qui comprend vos droits d'accès, de correction et de suppression.

Nous vous encourageons à lire cette politique de confidentialité afin de bien comprendre nos pratiques en matière de renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au partage de vos informations comme indiqué dans la présente Politique de protection des renseignements personnels et comme autorisé ou requis par la loi.

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de protection des renseignements personnels de temps à autre sans préavis et nous publierons la politique révisée sur notre site Web. Les modifications de la Politique s'appliqueront aux informations collectées à partir de la date de publication sur le site Web, ainsi qu'aux informations existantes dans nos dossiers.

Responsabilité

Pour s'assurer que nous respectons notre engagement envers vous, Raymond James dispose d'un responsable de la protection des renseignements personnels qui est chargé de superviser nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels et nos efforts visant notre conformité à la législation applicable en matière de protection des renseignements personnels et pour gérer et atténuer les risques liés à la protection des renseignements personnels. La prise en charge de la protection des renseignements personnels s'étend à l'ensemble de Raymond James, chacun de nos employés étant responsable du respect et de la protection des renseignements personnels auxquels il a accès.

Nous disposons d'un cadre de confidentialité complet pour le traitement sécurisé et respectueux des renseignements personnels sous la garde et le contrôle de Raymond James. Notre cadre de protection de la vie privée comprend des politiques et des procédures définissant nos obligations en matière de protection de la vie privée et la manière dont nous traitons vos renseignements personnels conformément aux lois applicables, ainsi que des programmes de suivi des modifications réglementaires en matière de protection de la vie privée, de communication, de sensibilisation et de formation, de contrôle et de test, et d'établissement de rapports à l'intention de la haute direction, du conseil d'administration et des autorités de réglementation.

Vous pouvez contacter notre bureau consacré à la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées figurant à la fin de la présente Politique.

Quels renseignements personnels collectons-nous?

Raymond James recueille vos renseignements personnels afin de vous fournir des produits et des services.

Les « Renseignements personnels » sont toutes les informations, seules ou combinées, qui vous désignent directement ou indirectement en tant qu'individu. La plupart des informations que nous recueillons sont fournies par vous dans le cadre de notre relation avec vous. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès d'autres sources, en fonction des produits ou services que vous demandez et de nos obligations légales et réglementaires.

Les renseignements personnels que nous sollicitons et traitons varient selon les produits ou services que vous avez demandés et, dans la plupart des cas, sont exigés par la loi ou par les organismes de réglementation. Par exemple, votre numéro d'assurance sociale (NAS) est requis pour les produits qui génèrent des revenus de placement, pour respecter les exigences de l'Agence du revenu du Canada en matière de déclaration de revenus.

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être classés en quatre grandes catégories :

- **Identification et coordonnées**
 - Les renseignements personnels de cette catégorie sont utilisés pour communiquer avec vous au sujet de vos produits et services et pour vous identifier et vous authentifier dans le cadre de la fourniture des produits et services que vous avez demandés.
 - Il s'agit par exemple de votre nom, adresse, adresse électronique, numéros de téléphone, date de naissance, sexe, état matrimonial et numéros de pièces d'identité (par exemple, numéro de permis de conduire ou numéro de passeport).
- **Renseignements financiers**
 - Les renseignements personnels de cette catégorie sont utilisés pour évaluer votre aptitude ou votre éligibilité à certains produits et services, y compris l'adéquation de divers types d'investissement ou votre solvabilité pour un produit de crédit.
 - Les exemples incluent vos connaissances et objectifs en matière d'investissement, votre tolérance au risque, vos revenus, vos actifs financiers, vos biens immobiliers, votre appellation d'emploi et votre salaire.
- **Informations pour gérer nos risques et nos intérêts**
 - Les renseignements personnels de cette catégorie sont utilisés pour exercer le contrôle diligent requis par la loi, y compris pour la gestion de la criminalité financière, pour se conformer aux obligations réglementaires (telles que les déclarations fiscales) et pour protéger nos intérêts et les vôtres en prévenant la fraude.
 - Il s'agit par exemple de la citoyenneté, du lieu de naissance, du NAS, de la résidence fiscale et du numéro d'identification fiscale, ainsi que les détails relatifs à vos transactions et aux parties avec lesquelles vous effectuez des transactions.
- **Informations sur nos interactions avec vous**
 - Les renseignements personnels de cette catégorie sont utilisés pour conserver des traces de vos transactions et de nos interactions avec vous, pour mesurer la performance de nos produits et services, pour savoir comment vous utilisez nos sites Web afin de les améliorer, et à des fins d'assurance qualité et de formation du personnel.

- Il s'agit par exemple des relevés de transactions et d'activités, des relevés d'appels et de réunions en personne, et des informations relatives à l'utilisation des sites Web.

Nous ne demandons vos renseignements personnels que si nous en avons besoin pour vous fournir ou améliorer nos produits et services.

Comment recueillons-nous les renseignements personnels à votre sujet?

Nous recueillons la plupart des renseignements directement auprès de vous, principalement au moyen des formulaires d'ouverture de compte pour un produit et un service que vous remplissez avec votre conseiller.

Selon le produit ou service demandé, avec votre consentement, nous pouvons également collecter des renseignements auprès de tiers comme des prêteurs ou des agences de notation du crédit afin d'obtenir des renseignements au sujet de vos antécédents en matière de crédit. Nous pouvons également communiquer avec vos employeurs ou d'autres références personnelles afin de vérifier les renseignements que vous avez fournis.

Les renseignements personnels que nous recueillons sont collectés de différentes manières tout au long de votre relation et de vos transactions avec nous en tant que client. Vous pouvez nous contacter de différentes manières, notamment par courrier, par courriel, par téléphone et par l'intermédiaire de notre site Web.

Nous pouvons surveiller et/ou enregistrer vos discussions téléphoniques avec nos représentants pour protéger nos interactions réciproques, pour améliorer le service à la clientèle et pour garder une trace de nos discussions avec vous.

Nous pouvons également recueillir des informations sur vous et suivre votre comportement lorsque vous visitez notre site Web par le biais d'une connexion Internet ou de votre appareil mobile. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de protection des renseignements personnels sur Internet en cliquant sur le lien suivant: [Politique de protection des renseignements personnels sur Internet](#)

Les renseignements personnels collectés par le biais de chacune de ces méthodes seront protégés par les garanties administratives, techniques et opérationnelles et les systèmes de sécurité que nous avons mis en place comme décrit dans la présente Politique. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Comment obtenons-nous votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels?

Au début de votre relation avec Raymond James, lorsque vous nous fournissez pour la première fois vos renseignements personnels, et chaque fois que vous demandez un nouveau produit ou service, il vous sera demandé d'accepter un Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels. Le Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels vous permet d'autoriser Raymond James à collecter, utiliser et partager (collectivement « traiter ») vos renseignements personnels à toutes les fins décrites dans la présente Politique de protection des renseignements personnels, ainsi qu'à toute autre fin que la loi peut autoriser ou exiger. Le champ d'application du Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels que nous demandons couvre uniquement ce dont Raymond James a besoin pour pouvoir vous fournir les produits et services que vous avez demandés. Si vous n'acceptez pas ce Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels standard, nous ne pourrions pas vous fournir les produits et services que vous avez demandés.

Si nous devons utiliser ou partager vos renseignements personnels à des fins différentes de celles couvertes par le Consentement standard que vous avez fourni, nous vous demanderons un consentement supplémentaire avant d'entreprendre toute action.

Tout au long de votre relation avec nous, en fonction de la situation et de la sensibilité des informations ou de la méthode de notre interaction, nous pouvons obtenir votre Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels de différentes manières. Nous pouvons obtenir un consentement explicite par oral, en ligne ou par écrit. Nous pouvons que votre consentement soit implicite lorsque vous utilisez un produit, ou considérer que vous avez donné votre consentement implicite lorsque vous vous adressez à nous pour obtenir des informations, vous renseigner sur des produits ou des services ou en faire la demande. Quelle que soit la méthode utilisée, notre objectif est de nous assurer que vous comprenez l'objectif du consentement que vous donnez.

Votre consentement facultatif au marketing

En plus du Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels standard, vous aurez la possibilité de fournir un consentement séparé pour recevoir des informations marketing d'un conseiller Raymond James et des professionnels avec lesquels vous travaillez chez Raymond James au début de votre relation avec nous et chaque fois que vous demandez un nouveau produit ou service.

Un des éléments clés des services offerts par Raymond James est l'étude de marché et les informations sur les produits et services que vous recevrez en tant que client de Raymond James, qui vous aideront à répondre à tous vos besoins en matière de gestion de patrimoine. Vous pouvez consentir à ce que votre équipe de conseillers et les professionnels avec lesquels vous travaillez chez Raymond James utilisent vos renseignements personnels pour vous informer sur nos produits, nos services et d'autres occasions. en cochant la case de consentement.

Ce consentement est facultatif et vous pouvez le modifier ou le retirer à tout moment. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de communication marketing en contactant votre conseiller ou l'agence ou le bureau avec lequel vous traitez. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Gestion des options de consentement ci-dessous.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Comme indiqué dans notre Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels, vous pouvez autoriser Raymond James à collecter, utiliser et partager vos renseignements personnels à toutes les fins décrites dans la présente Politique de protection des renseignements personnels, ainsi qu'à toute autre fin que la loi peut autoriser ou exiger. Notre objectif est d'être transparent et la présente Politique expose plus en détail, dans ses différentes sections, la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos renseignements personnels.

Nous avons inclus un résumé des principales raisons pour lesquelles nous traitons vos renseignements personnels dans notre Consentement à l'égard de la protection des renseignements personnels et, par souci de commodité, nous les résumons à nouveau comme suit :

(a) Fournir et gérer les produits et services que vous avez demandés

Nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels au sein de Raymond James afin d'établir et de maintenir notre relation avec vous et de vous fournir les produits et services que vous avez demandés. Il s'agit notamment des activités typiques de gestion de compte telles que la vérification de votre identité, l'enregistrement

des informations relatives au compte, l'exécution des transactions et l'établissement de rapports à votre intention. Si vous demandez certains produits de crédit (tels qu'un compte sur marge), il s'agira également de partager des renseignements personnels avec des prêteurs ou des agences d'évaluation du crédit afin d'obtenir des vérifications de crédit et de déterminer votre solvabilité.

(b) Partager les renseignements avec des agents et des prestataires de services tiers qui fournissent des services d'assistance

Raymond James peut partager vos renseignements personnels avec nos agents et fournisseurs de services tiers dans le but de se procurer des services d'assistance. Il s'agit notamment d'activités telles que le traitement ou la livraison de confirmations de transactions, de relevés de compte ou d'autres documents d'information, et la fourniture d'un service clientèle ou d'autres services d'assistance connexes pour un ou plusieurs de nos produits ou services. Certains de ces fournisseurs de services peuvent être situés ou posséder des serveurs en dehors de la province de Québec ou du Canada. Dans de telles situations, ces parties peuvent être tenues de divulguer des informations aux tribunaux, aux autorités gouvernementales, aux régulateurs ou aux forces de l'ordre, conformément à la législation applicable dans ces juridictions.

(c) Respecter nos obligations contractuelles, légales et réglementaires

Nous collectons, utilisons et partageons vos renseignements personnels afin de respecter nos obligations contractuelles, légales et réglementaires, ainsi que dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige. Cela inclut nos obligations en vertu de la législation fédérale sur la lutte contre le blanchiment d'argent et la répression du terrorisme, ainsi que la protection contre la fraude, la criminalité et d'autres risques. Cela peut également inclure la communication de vos renseignements personnels aux organismes réglementaires ou aux marchés boursiers dont Raymond James est membre ou auxquels Raymond James est assujéti, aux autorités fiscales ou à des auditeurs et autres fournisseurs de services professionnels.

Pour bien comprendre de quelle manière nous traitons vos renseignements personnels, vous devez lire la présente Politique dans son intégralité.

Quand communiquons-nous vos renseignements personnels?

Raymond James ne vend pas, n'échange pas et ne loue pas les renseignements personnels de ses clients à des tiers pour leur propre usage. Nous ne fournirons pas vos renseignements personnels à des tiers afin qu'ils soient utilisés par ces derniers à des fins de marketing ou autres, à moins d'avoir obtenu une autorisation expresse de votre part à cet effet. Nous ne vendons jamais les données de nos clients à des fins de marketing.

Le partage de vos renseignements personnels avec des tiers pourrait toutefois s'avérer nécessaire dans certains cas.

Nous pouvons partager des informations avec :

- Nos fournisseurs et partenaires avec lesquels nous collaborons pour vous servir
- D'autres tiers, pour effectuer une transaction que vous avez lancée
- Régulateurs, organismes gouvernementaux et organismes chargés de l'application de la loi
- D'autres domaines d'activité au sein de notre organisation ou
- Si la divulgation est par ailleurs légalement autorisée ou requise.

a. Prestataires de services et partenaires

Pour vous fournir des produits et des services, nous pouvons avoir besoin de l'assistance de prestataires de services et de partenaires tiers et devons partager vos renseignements personnels avec eux de temps à autre. Il s'agit par exemple des prestataires de services tiers que nous engageons pour entreprendre des activités telles que :

- Traiter ou préparer des données (par exemple, les relevés de compte)
- Fournir d'autres services liés au traitement, à l'autorisation et à l'authentification de vos transactions
- Effectuer des analyses ou
- Fournir un service à la clientèle ou d'autres services pour un ou plusieurs de nos produits ou services.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à d'autres entités juridiques au sein du groupe de sociétés Raymond James, y compris nos sociétés affiliées aux États-Unis, dans les cas où elles opèrent effectivement en tant que fournisseurs de services pour nous aider à fournir des services opérationnels, administratifs et de soutien et à effectuer des analyses en notre nom.

Seules les informations nécessaires à cette fin seront divulguées. Nous chercherons à obtenir l'accord de ces prestataires de services et de ces tiers pour protéger vos renseignements personnels par le biais des garanties administratives, techniques et opérationnelles appropriées et des mesures de sécurité et des normes.

b. D'autres tiers, pour effectuer une transaction que vous avez lancée

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des prêteurs ou des agences d'évaluation du crédit afin de procéder à une vérification du crédit pour l'ouverture d'un compte ou à des fins de marge.

Nous pouvons également être tenus d'autoriser l'accès à vos renseignements personnels ou de les partager avec un autre courtier en valeurs mobilières si votre compte est transféré à un autre courtier en valeurs mobilières pour quelque raison que ce soit.

c. Régulateurs, organismes gouvernementaux et organismes chargés de l'application de la loi

Nous pouvons partager vos renseignements personnels pour nous conformer à des obligations légales, réglementaires et de conformité. Cela inclut toute citation à comparaître, tout mandat, toute ordonnance judiciaire ou administrative, ou toute demande valide émanant de gouvernements, de régulateurs, de tribunaux et d'autorités chargées de l'application de la loi au Canada ou dans d'autres juridictions ou pays, ainsi que lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour détecter et prévenir la fraude, l'usurpation d'identité, le blanchiment d'argent et d'autres actes illégaux. Par exemple, une demande d'information émanant d'un fonctionnaire du gouvernement, ou une demande émanant de régulateurs auxquels nous sommes soumis ou de nos auditeurs aux fins d'un audit ou d'une enquête portant sur des comptes spécifiques ou sur nos activités en général. Dans de tels cas, nous ne divulguons que les renseignements requis et seulement après avoir confirmé que l'autorité légale appropriée pour exiger ces renseignements est en place.

d. D'autres domaines d'activité au sein de notre organisation

En plus des services que vous avez demandés à Raymond James, vous pouvez demander d'autres produits ou services aux autres membres du groupe de sociétés de Raymond James Canada (le groupe RJ Canada). Ces sociétés offrent une gamme

complète de services de gestion de patrimoine, notamment de planification financière, d'assurance, d'investissement, de gestion fiduciaire et successorale, de conseil et de préparation en matière fiscale, des prestations spécifiques aux États-Unis et une assistance dédiée aux fondations de bienfaisance et à leurs activités.

Lorsque vous avez demandé de tels services, nous pouvons partager les renseignements personnels appropriés avec le membre concerné du groupe RJ Canada.

Où conservons-nous vos renseignements personnels?

En fonction de la nature des informations, celles-ci peuvent être stockées dans les bureaux de Raymond James où vous travaillez régulièrement, dans nos systèmes informatiques ou nos installations de stockage de données, ou dans les systèmes informatiques ou les installations de stockage de données de nos sociétés affiliées ou de prestataires de services tiers.

Les informations peuvent être stockées et traitées dans tout pays où nous avons des affiliés ou des prestataires de services. Nos prestataires de services et autres tiers, y compris nos sociétés affiliées avec lesquelles nous partageons des renseignements dans le cadre de la présente Politique, peuvent exercer des activités en dehors du Canada. Par conséquent, vos renseignements peuvent être utilisés, stockés ou consultés dans d'autres pays et être soumis aux lois de ces pays. Par exemple, il peut être nécessaire de partager des informations en réponse à des demandes légitimes émanant d'autorités gouvernementales, de tribunaux, de régulateurs et de responsables de l'application de la loi dans ces pays, comme l'exige la législation en vigueur. En utilisant nos produits ou services, vous consentez au transfert d'informations vers des pays hors du Canada et hors du Québec, qui peuvent appliquer des règles différentes en matière de protection des données, y compris vers les États-Unis.

Quel que soit l'endroit où nous stockons vos renseignements personnels, nous nous assurons qu'ils bénéficient d'un niveau de protection approprié et que le transfert est légal. Nous appliquons des normes strictes pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre le vol, la perte et l'accès, l'utilisation et le partage non autorisés. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Pendant combien de temps retenons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que les raisons de leur collecte initiale l'exigent ou que la loi ou la réglementation l'exige ou pour atténuer les risques.

La période pendant laquelle nous conservons les renseignements dépend du produit ou du service et de la nature des renseignements. Cette période peut s'étendre au-delà de la durée de votre relation avec nous, mais seulement tant que la réglementation l'exige ou tant que cela s'avère nécessaire pour que nous puissions répondre à toute question pouvant être soulevée ultérieurement.

Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus requis, nous avons mis en place des procédures pour les détruire, les supprimer, les effacer ou les rendre anonymes en toute sécurité.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels de plusieurs façons.

Nous offrons des garanties administratives, techniques et opérationnelles appropriées ainsi que des mesures de sécurité et des normes pour prévenir l'utilisation, l'accès, la divulgation, la perte ou le vol non autorisés de vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle. Nous mettons à jour et testons régulièrement nos normes et procédures de sécurité afin de mieux protéger les renseignements que nous détenons à votre sujet et de garantir l'intégrité de vos renseignements personnels.

Nous avons des procédures qui donnent l'accès aux renseignements personnels seulement aux employés qui ont besoin de ces renseignements dans le cadre de leur travail. Nos employés sont formés au sujet de l'importance de protéger la confidentialité et les renseignements personnels des clients, au moyen de programmes de formation et de procédures d'exploitation normalisées. Nous prenons les mesures appropriées pour que nos employés assument leurs responsabilités en matière de confidentialité.

Nos systèmes informatiques sont surveillés 24 heures sur 24, 365 jours par année, pour détecter tout signe d'altération ou d'activité non autorisée. Nous utilisons le chiffrement et des réseaux privés virtuels, effectuons des tests d'intrusion et de vulnérabilité, et mettons à profit les plus récentes technologies de pare-feu et d'antivirus. Nos courriels et nos communications électroniques sont aussi surveillés à des fins réglementaires et de conformité, pour protéger nos clients. Nous avons également mis en place des contrôles rigoureux afin de limiter et de surveiller l'accès de nos employés à nos systèmes.

Nos professionnels des technologies de l'information sont à l'affût des plus récents développements et apportent constamment des améliorations afin que nous soyons toujours à l'avant-garde dans le domaine de la sécurité des données. Une équipe d'auditeurs indépendants examine nos systèmes informatiques à une fréquence régulière.

Nos fournisseurs de services et agents, dans le cadre de leurs contrats avec Raymond James, ont l'obligation de protéger la confidentialité des renseignements personnels des clients et ne peuvent pas utiliser ces renseignements à des fins non autorisées.

Quels sont vos droits pour gérer vos renseignements personnels détenus par Raymond James?

Vous disposez de plusieurs droits concernant la gestion de vos renseignements personnels que nous détenons. Il s'agit notamment de vos droits d'accès, de rectification ou de suppression de vos renseignements et de gestion de vos consentements.

1. Garder vos renseignements personnels à jour

Nous tentons de maintenir des dossiers aussi exacts et complets que possible. Vous pouvez nous aider à veiller à l'exactitude des renseignements vous concernant en informant votre conseiller et le bureau consacré à la protection des renseignements personnels de toute modification de vos renseignements personnels. Si vous remarquez des erreurs dans les renseignements que nous avons à votre égard, faites-le nous savoir. Nous apporterons les corrections rapidement et nous nous assurerons de les acheminer à quiconque détenait les mauvais renseignements. Si nous sommes en désaccord sur certains renseignements, nous prendrons note de votre point de vue dans le dossier.

2. Gérer vos options de consentement

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires pour fournir ou améliorer les produits ou services que vous avez demandés et pour nous conformer aux lois en vigueur.

Vous avez toujours le choix de fournir ou non vos renseignements personnels ou de consentir à ce que nous obtenions des renseignements personnels à votre sujet auprès de tiers. Vous pouvez retirer ou accorder votre consentement en tout temps. Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir les renseignements personnels ou les consentements demandés, ou si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'ouvrir ou de continuer à gérer votre compte ou de vous fournir tous les produits et services que vous demandez. Par exemple, nous ne pouvons pas ouvrir de compte de placement ou le maintenir sans obtenir certains renseignements personnels, puisqu'en procédant ainsi nous ne respecterions pas nos obligations légales et réglementaires.

Vous pouvez continuer à recevoir certains types de communications, y compris des messages électroniques ou des offres, de la part de Raymond James même après avoir retiré votre consentement ou vous être désabonné des courriels. Il peut s'agir de messages envoyés à partir de notre portail en ligne, de messages envoyés en réponse à des demandes spécifiques, de messages visant à satisfaire une obligation légale ou à faire respecter un droit existant ou en cours d'exercice, ou à vous en informer.

Pour toute question concernant les options de consentement, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou le bureau consacré à la protection des renseignements personnels de Raymond James. Leurs coordonnées sont énoncées à la fin du présent document. Il nous fera plaisir de vous expliquer les différentes options qui s'offrent à vous, ainsi que les conséquences d'un refus ou du retrait de votre consentement.

3. Obtenir l'accès à vos renseignements personnels

La plupart de vos renseignements sont disponibles dans les rapports que vous recevez sur vos produits et services. Si vous souhaitez demander l'accès à d'autres renseignements personnels que nous pourrions détenir à votre sujet, et obtenir des informations sur l'utilisation et la divulgation de ces renseignements par Raymond James, vous pouvez contacter le chef de la protection des renseignements personnels de Raymond James comme indiqué à la fin de la présente Politique.

Nous vous demanderons de formuler votre demande par écrit et de nous fournir suffisamment de détails pour nous aider à bien comprendre votre demande et à effectuer nos recherches. Nous vous demanderons de confirmer votre identité avant de vous donner accès à vos renseignements ou vous permettre de lancer une recherche. Nous vous ferons savoir à l'avance si l'accès à vos renseignements est payant. Nous pouvons également vous demander des informations supplémentaires pour confirmer l'objectif de votre demande, telles que la période concernée ou une description spécifique des renseignements auxquels vous souhaitez accéder.

Une fois que nous aurons reçu votre demande écrite, vérifié votre identité et compris la portée de votre demande, nous vous répondrons par écrit à votre demande d'accès dans le délai fixé par la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

Si vous souffrez d'un handicap sensoriel, vous pouvez demander à recevoir vos renseignements dans un format alternatif. Si nous disposons déjà de ce format, nous le fournirons. Dans le cas contraire, nous convertirons les

renseignements dans le format demandé si cela est raisonnable et conforme à la législation applicable en matière de protection de la vie privée pour permettre l'accès.

Veillez noter qu'il est possible que nous ne soyons pas en mesure de fournir certains renseignements à votre sujet si les dossiers concernés contiennent des références à d'autres personnes et si ces références ne peuvent pas être séparées, font l'objet de privilèges juridiques, contiennent des renseignements confidentiels exclusifs à Raymond James, concernent une enquête pour rupture de contrat ou pour violation de la loi ou ne peuvent être divulgués pour toute autre raison d'ordre juridique. En outre, nous ne tenons pas de dossiers de divulgation pour les activités courantes ou normales.

Sur demande et lorsque la loi le permet, nous vous indiquerons les types de tiers auxquels nous avons, ou pourrions avoir, communiqué vos renseignements. Toutefois, cela n'inclut pas les prestataires de services auxquels nous avons fait appel. Cela n'inclura pas non plus les rapports à l'Agence du revenu du Canada ou les informations fournies dans le cadre d'obligations légales et réglementaires.

4. Demande de suppression de vos renseignements personnels

Comme indiqué ci-dessus, nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que les raisons de leur collecte initiale l'exigent ou que la loi ou la réglementation l'exige. Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus requis, nous avons mis en place des procédures pour les faire disparaître, les supprimer, les effacer ou les rendre anonymes de manière sécurisée. Si vous souhaitez demander la suppression de tout renseignement personnel que nous pourrions détenir à votre sujet, vous pouvez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels de Raymond James comme indiqué à la fin de la présente Politique. Nous vous demanderons de formuler votre demande par écrit et de nous fournir suffisamment de détails pour nous aider à bien comprendre votre demande.

Protection des renseignements personnels sur Internet

Raymond James s'engage à respecter et à protéger la vie privée des personnes qui visitent son site Web. Nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi pour collecter des renseignements sur les visiteurs de notre site Web. Un témoin est une technologie courante qui nous permet de reconnaître les visites de votre ordinateur ainsi que la manière et le moment où vous utilisez un site, et vos préférences d'utilisateur, afin de contrôler la manière dont le site Web est utilisé. Nous utilisons ces informations pour déterminer les paramètres qui conviennent à votre ordinateur ou à votre appareil, pour fournir ou améliorer les fonctionnalités numériques, et à des fins de sécurité, y compris la prévention de la fraude, l'analyse interne et les rapports.

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. N'oubliez jamais que lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous accédez à un autre site Web à l'égard duquel Raymond James n'a aucune responsabilité ni contrôle.

Notre Politique de confidentialité sur Internet vous aidera à mieux comprendre de quelle manière nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site Web, ainsi que les options dont vous disposez pour limiter la collecte de renseignements. Pour plus d'informations, consultez notre Politique de protection des renseignements personnels sur Internet en cliquant sur le lien suivant : [Politique de protection des renseignements personnels sur Internet](#)

Résoudre les problèmes en matière de protection de la vie privée

Si vous avez des questions concernant la protection de la vie privée et la confidentialité ou toute préoccupation ou plainte sur la façon dont une demande de renseignements personnels a été traitée, veuillez communiquer directement avec le chef de la protection des renseignements personnels de Raymond James aux coordonnées ci-dessus :

5300-40 King Street West, Scotia Plaza
Boîte postale 415
Toronto, ON Canada
M5H 3Y2
Tél. : (416) 777-6438 ou 1 888 410-1179
Courriel : privacyofficer@raymondjames.ca

Si nous ne parvenons pas à résoudre vos problèmes à votre satisfaction, vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada :

30 Victoria Street
Gatineau, Québec
K1A 1H3
Sans frais : [1 800 282-1376](tel:18002821376)
Téléphone : [\(819\) 994-5444](tel:8199945444)
ATS : [\(819\) 994-6591](tel:8199946591)
www.priv.gc.ca